

SALINAN

MENTERI DALAM NEGERI  
REPUBLIK INDONESIA

Jakarta, 14 Agustus 2020  
Yth. 1. Gubernur.  
2. Bupati/Wali kota.  
di-  
Seluruh Indonesia

SURAT EDARAN  
NOMOR 061/4620/SJ  
TENTANG  
OPTIMALISASI PENGGUNAAN APLIKASI  
SIOLA KEMENTERIAN DALAM NEGERI

Dalam rangka optimalisasi penggunaan layanan administrasi dan konsultasi pada aplikasi Sistem Informasi Online Layanan Administrasi (SIOLA) Kementerian Dalam Negeri (Kemendagri) dan memperhatikan Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Sipil Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 64 Tahun 2020 tentang Kegiatan Perjalanan Dinas Bagi Pegawai Aparatur Sipil Negara Dalam Tatanan Normal Baru dan Surat Menteri Dalam Negeri Nomor 061/1249/SJ tanggal 10 Februari 2020 hal Penerapan dan Pemanfaatan Layanan Online di Aplikasi SIOLA, serta mengingat semakin meningkatnya pengguna layanan yang datang langsung ke Unit Layanan Administrasi dan Konsultasi (ULA) Kemendagri pada tatanan normal baru, bersama ini disampaikan hal-hal sebagai berikut:

1. Registrasi layanan dilakukan melalui aplikasi SIOLA sebagai gerbang utama layanan administrasi dan konsultasi Kementerian Dalam Negeri, diakses melalui: <https://ula.kemendagri.go.id>.
2. Dokumen proses dan output layanan dilakukan secara *online*, tidak melalui tatap muka sehingga output layanan administrasi harus di upload melalui aplikasi SIOLA dan pengguna layanan dapat mengunduh di tempat masing-masing dan untuk output layanan administrasi yang masih harus diambil di ULA Kemendagri, dapat dilakukan oleh Badan Penghubung Provinsi dengan membawa surat tugas.
3. Jika pengguna layanan terpaksa harus melakukan konsultasi secara langsung ke kantor pusat Kemendagri dikarenakan hal-hal yang mendesak, untuk terlebih dahulu melakukan registrasi layanan melalui aplikasi SIOLA sebagai gerbang utama

layanan administrasi dan konsultasi Kemendagri yang dapat diakses melalui: <https://ula.kemendagri.go.id> dan membawa *barcode* aplikasi SIOLA dari daerah asal, untuk pendaftaran konsultasi. Apabila pengguna layanan tidak dapat menunjukkan *barcode* maka layanan konsultasi langsung di kantor Kemendagri tidak dapat dilayani.

4. ULA Kemendagri tetap memberlakukan Protokol Kesehatan, *Physical Distancing* dan surat keterangan *rapid test* dengan hasil Non-Reaktif dari pihak yang berwenang. Dalam hal konsultasi dilaksanakan secara langsung, maka jumlah pengguna layanan yang sifatnya rombongan (berkelompok) maksimal 5 (lima) orang.
5. Tata cara dan persyaratan pengajuan layanan administrasi dan konsultasi dapat diakses melalui <https://ula.kemendagri.go.id> atau dapat menghubungi (021) 3521468.

Demikian disampaikan untuk menjadi perhatian.

MENTERI DALAM NEGERI.

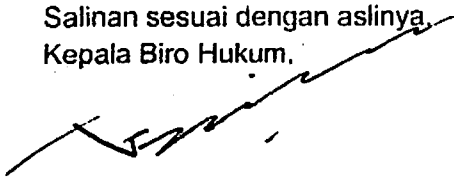
ltd

MUHAMMAD TITO KARNAVIAN

Tembusan Yth.:

1. Sekretaris Jenderal Kemendagri;
2. Inspektur Jenderal Kemendagri;
3. Direktur Jenderal di lingkungan Kemendagri;
4. Kepala Badan di lingkungan Kemendagri;
5. Rektor IPDN;
6. Ketua DPRD Provinsi seluruh Indonesia; dan
7. Ketua DPRD Kabupaten/Kota seluruh Indonesia.

Salinan sesuai dengan aslinya,  
Kepala Biro Hukum.



R. Gani Muhamad, S.H., M.AP  
Pembina Utama Muda (IV/c)  
NIP. 19690818 199603 1 001